

Sluttrapport 2017

IT i Virksomheter - Høgskolen i Østfold - 2017

Deltagere:

Studenter: Jon juliussen, Simen Grøndalen, Tobias Olausson & Håvard Furø Pettersen

Studass: Ole Aanders

Prosjekteiere: Geir Karlsen ved Glava og Per Fyhn, lærer ved Høgskolen i Østfold

Forord

Denne rapporten er skrevet av Håvard Pettersen Simen Grøndalen, Tobias Olausson, Jon Juliussen ved Høyskolen I Østfold. Oppgaven vår var å overføre KVV og KVP til ett excel document på en oversiktig og enkel måte.

Oppgaven vi fikk virket enkel og grei noe vi trodde skulle bli enkelt å gjennomføre, men som beviste seg å være det motsatte.

I starten av prosjektet fikk vi tildelt en oppgaven hos Glava i Askim som handlet om å få ut KVV og KVP fra en SQL database. Da vi dro på vårt første gruppemøte med Studass Ole Anders gjennomgikk vi hvordan vi skulle skrive møtereferat og vår første hjemme oppgave var å kontakte Geir Karlsen ved Glava for å få SQL databasen. Da vi ikke fikk noe kontakt etter lang tid gikk vi til Per Fyhn om hjelp. Etter mange uker, mange eposter og mange telefon samtaler fikk vi tilslutt fikk vi kontakt med Geir Karlsen som sa at vi kunne hente databasen i Sarpsborg hjemme hos Geir Karlsen. Etter flere forsøk til å åpne sql databsen fikk vi hjelp av studassen vår Ole Anders til å åpne den. Det bevisste seg at det var en binær fil og dette var noe vi ikke kunne gjøre uten View sin hjelp. Vi kontaktet derfor glava om hjelp som sendte oss videre til view hvor de sa at de var opptatte og ba oss sende en mail så ville de svare så fort som mulig. En mail ble sendt men ingen respons ble gitt. Denne dårlige kommunikasjonen forårsaket at vi måtte avslutte prosjektet.

Innholdsfortegnelse

<i>1. Kort oppsummering av Prosjektet</i>	<i>3</i>
<i>2. Oppnåelse av Prosjektets Mål</i>	<i>4</i>
<i>3. Prosjektets begrunnelse</i>	<i>4</i>
<i>4. Prosjektets Millepæler</i>	<i>5</i>
<i>5. Timebruk</i>	<i>6</i>
<i>6.1 Evaluering Av prosjektet</i>	<i>6</i>
<i>6.2 Suksessfaktorer</i>	
<i>6.3 Viktigelæringspunkter</i>	
<i>6.2. Konklusjon.....</i>	<i>8</i>
<i>9. Vedlegg</i>	<i>9</i>

1. Kort Oppsummering Av Prosjektet

Per-Gunnar Fyhn fikk ett prosjekt av Geir Karlsen ved Glava AS, der de ønsket å få ut KVVU og KU tilknyttet en årsak for å kontrollere at arbeiderne gjør det de skal. De vil også ha en enkel måte å få ut SQL-dataen fra VIEW. VIEW eller DASH er et nettbasert vedlikeholds system som skal hjelpe

bedrifter med å systematisere informasjon de trenger for å planlegge og ta beslutninger. Formålet med systemet er å forbedre lønnsomheten og konkurranseevne gjennom økt kapasitet, ressursutnyttelse og levetid på maskiner, utstyr, bygg og installasjoner. Vi prosjektgruppe 9 ved HIOF fikk dette oppdraget av Geir Karlsen og Per-Gunnar Fyhn. Vi hadde ukentlige møter med studass på Høyskolen i Østfold hvor vi pratet om prosjektet ved Glava. Det ble fort forstått at kommunikasjonen mellom Glava,view og oss på Høyskolen i Østfold var dårlig og tok unødvendig lang tid. Noe som tok tilslutt ble grunnen til at vi avsluttet prosjektet tidlig og ikke kom i mål.

Oppnåelse av Prosjektets Mål

Vi nådde aldri prosjektets mål dersverre. Dette var fordi kommunikasjonen mellom Glava, View og oss på Høyskolen i Østfold var for dårlig som resulterte i at vi ble anbefalt å avslutte prosjektet tidlig av Ole Anders.

Prosjektets begrunnelse

Med dette prosjektet, ønsker Glava å finne en enkel løsning til å overføre SQL-data fra VIEW til ett Excel-dokument. Etter et møte hos Glava, Askim gjenngikk vi hva KVU og KVP var (korrigerende vedlikehold uplanlagt og planlagt) som skulle overføres til Excel-dokumentet.

Da vi fikk SQL filen og prøvde å åpne den fant vi ut at det var en binær fil og kunne ikke åpnes. Dette var noe vi kontaktet Glava og VIEW om men fikk ingen respons.

Prosjektets Millepæler

Prosjektets varighet ligger på 10 uker, hvor hver av studentene skal bruke minst 150 timer på selve prosjektet. Hva som skal bli gjort, bestemmes på hver gruppemøte, som blir holdt 1-2 ganger i uken.

Videre skal alt av møteinnkallinger, referat og annen dokumentasjon lastes opp på Asana og Dropbox. Dropbox link finner du nederst.

Timebruk

Jon: kanskje sånn 4 timer?

Tobias sikkert rundt 15 timer

Simen: Minus 17 timer

Håvard: Error; output is too big

Evaluering Av prosjektet

6.5 Suksessfaktorer

På grunn av tidlig avslutting av prosjektet så nevner jeg potensille suksessfaktorer.

- 1. Hadde vi fått åpenet den binære filen tidligere hadde hadde vi spart flere uker som hadde gitt oss mer til å fullføre oppgaven*
- 2. Hadde vi fått hjelp av VIEW til å se på den binære filen kunne vi ha fortsettet prosjektet som vanlig og forhåpentligvis bestått oppgaven.*

6.5 Viktigelæringspunkter

Kommunikasjon er det viktigste når du har flere partnere involvert i ett prosjekt fra forskjellige steder i landet. Jeg har lært at å ha alle eposter og telefon nummer klart på forhånd og ikke undervei er et viktigelæringspunkt.

Konklusjon

Glava vil få oversikt over feilmekanismene KVU og KVPi et Excel-dokument. Dette vil øke bedriftens økonomi ved å kunne reagere raskere når en ny feilmelding blir gitt. Dette ville bli gjort på en oversiktlig og enkel måte. Dette er noe vi ikke har fått gjort på grunn av dårlig kommunikasjon. Dermed har vi bestemt oss å avslutte prosjektet. Det jeg kan ta fra dette er, å kunne kommunisere mellom samarbeidende partnere

Kriterier for avslutning av prosjektet

Vedlegg: [Trykk her](#)

Innerholder: Gruppekontrakt, møtereferater, prosjektbeskrivelsen, felles refleksjonsnotat og sluttrapport